



Q & A

SYSTÈME DE RÉSERVATION DIRECT AU PIC

EN QUOI CONSISTE LE SYSTÈME DE RÉSERVATION ?

Ce système gratuit permet de réserver un créneau pour accéder plus rapidement au Pic Blanc, offrant une priorité aux personnes ayant réservé.

POURQUOI METTRE EN PLACE CE SYSTÈME ?

Il vise à fluidifier l'accès au Pic Blanc, particulièrement en périodes d'affluence, afin de garantir une expérience agréable à nos visiteurs. Il permet d'éviter les longues attentes.

COMMENT FONCTIONNE LA RÉSERVATION ?

Les clients peuvent réserver un créneau horaire en ligne gratuitement sur le site internet ou sur notre application selon les disponibilités. Le client peut réserver pour lui et ses accompagnants. Une confirmation leur sera envoyée par email.

EST-CE QUE LA RÉSERVATION EST OBLIGATOIRE POUR ACCÉDER AU PIC BLANC ?

Non, la réservation n'est pas obligatoire. Cependant, elle est recommandée pour bénéficier d'un accès prioritaire et éviter une éventuelle attente.

EST-CE QUE LA RÉSERVATION A UN COÛT SUPPLÉMENTAIRE ?

Non, ce service est entièrement gratuit pour tous les visiteurs.

LE TÉLÉPHÉRIQUE EST FERMÉ, QUE FAIRE DE MA RÉSERVATION ?

En cas d'incident technique, météorologique ou PIDA, SATA GROUP Alpe d'Huez annulera les créneaux ayant été réservés en amont afin de garantir votre sécurité.

CARTE CHANGÉE EN CAISSE APRÈS AVOIR EFFECTUÉ UNE RÉSERVATION DE CRÉNEAU DIRECT AU PIC, QUE FAIRE ?

Présentez votre preuve de réservation Direct au Pic en caisse lors du changement de support forfait. Un document vous sera remis pour accéder à votre créneau.

QUE SE PASSE-T-IL SI JE N'AI PAS RÉSERVÉ ?

Les visiteurs sans réservation peuvent toujours accéder au Pic Blanc, mais l'attente pourrait être plus longue en cas de forte affluence.



Q & A

SYSTÈME DE RÉSERVATION DIRECT AU PIC

COMMENT PRÉSENTER MA RÉSERVATION ?

Votre réservation est automatiquement créditée sur le support de forfait qui sera à présenter pour accéder à la file Direct au Pic.

QUE FAIRE EN CAS DE RETARD POUR MON CRÉNEAU RÉSERVÉ ?

Si vous arrivez après votre créneau, l'accès sera possible, mais vous devrez rejoindre la file classique sans priorité.

OÙ PUIS-JE RÉSERVER ?

Les réservations peuvent être effectuées directement sur notre site web ou sur notre application.

COMBIEN DE CRÉNEAUX PUIS-JE RÉSERVER PAR JOUR ?

Chaque personne peut réserver jusqu'à 2 créneaux par jour et par personne.

LES PIÉTONS DOIVENT-ILS ÉGALEMENT RÉSERVER ?

Les piétons peuvent réserver s'ils souhaitent accéder plus rapidement au Pic Blanc.

LES VISITEURS PARTICIPANT À UNE VISITE GUIDÉE DOIVENT-ILS RÉSERVER ?

Non, les participants à une visite guidée passeront par la file des guides car ils seront accompagnés de leur guide.

Y AURA-T-IL DES ALERTES SMS EN CAS DE PROBLÈME SUR LA LIGNE ?

Des agents sur site sont dédiés à l'information des visiteurs et vous tiendront informés. Non, aucune alerte SMS ne sera envoyée en cas de retard ou de problèmes techniques.

QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE RETARD D'OUVERTURE DU SITE ?

En cas de retard d'ouverture ou de problèmes techniques, des bennes dites de "rattrapage" seront mises en place. Les agents d'accueil sur place vous tiendront informés.

DE COMBIEN DE TEMPS DISPOSE-T-ON POUR RÉSERVER ?

La réservation est possible 24h à l'avance et jusqu'à 20 min avant l'horaire de début du créneau.

POUR COMBIEN DE PERSONNES PUIS-JE RÉSERVER ?

Il est possible de réserver pour 10 personnes à la fois.